

Datum / Date: 1. Apr. 2019

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand April 2019

DLA führt folgende Dienstleistungen aus:

- Veranstaltung von Laborvergleichsuntersuchungen (LVU), Eignungsprüfungen (EP) bzw. Ringversuchen (RV) zur Unterstützung der Qualitätssicherung von öffentlichen und privaten Laboratorien. Dies beinhaltet u.a. die Koordinierung von LVU/EP/RV von der Planung über die Parameterauswahl, Materialauswahl, Probenherstellung und -versand bis zur Bewertung der Teilnehmerergebnisse anhand der statistischen Auswertung nach anerkannten wissenschaftlichen Standards inklusive der Abfassung der Abschlussberichte und ggf. von wissenschaftlichen Veröffentlichungen über damit zusammenhängende Sachverhalte.
DLA ist als Eignungsprüfungsanbieter von der Deutschen Akkreditierungsstelle DAkkS akkreditiert. Management, Durchführung und Auswertung unserer Laborvergleichsuntersuchungen erfolgen nach DIN EN ISO/IEC 17043 (2010) und DIN ISO 13528-2009/2015. Laboranalysen der EP-Parameter zur Prüfung der Homogenität werden extern von akkreditierten Laboratorien durchgeführt.
- Anbieten von Referenzmaterialien zur Unterstützung der Qualitätssicherung von öffentlichen und privaten Laboratorien. Bei den Referenzmaterialien handelt es sich um überzähliges Probenmaterial der o.g. veranstalteten LVU, sofern für den zu zertifizierenden Parameter eine aussagekräftige statistische Auswertung einer ausreichenden Zahl von Teilnehmerergebnissen vorliegt.
- Durchführung weiterer Dienstleistungen zur Unterstützung der Qualitätssicherung von öffentlichen und privaten Laboratorien, soweit nachgefragt.

1. Geschäftsbedingungen

Für sämtliche Rechtsbeziehungen von DLA mit ihrem Auftraggeber (AG) gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt). Mit Erteilen des Auftrags an DLA gelten deren AGB als durch den AG anerkannt.

2. Preise – Preisanpassung

Die angegebenen Preise sind Nettopreise. Sie enthalten bereits alle Preisbestandteile mit Ausnahme der Versandkosten (siehe Absatz 3.) und der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Diese beträgt in Deutschland derzeit 19%.

3. Versandkosten

Der Versand der Ware erfolgt mittels Paket-Zustelldienst unter Sendungsverfolgung. Die Tarife des Paket-Zustelldienstes bilden die Grundlage für die Berechnung der Versandkosten. Die jeweils gültigen Versandkosten für LVU/EPs werden den Teilnehmern ca. 4-6 Wochen vor Versand schriftlich per eMail mitgeteilt und auf unserer Website veröffentlicht. Die Versandkosten für Referenzmaterial werden dem Besteller schriftlich mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt.

4. Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande durch die Bestellung des AGs und die schriftliche Bestätigung der Bestellung durch die DLA - Proficiency Tests GmbH.

5. Geheimhaltung und Datenschutz

DLA verpflichtet sich gegenüber dem AG, über alle mit dem Auftrag erhaltene Informationen und über die durch seine Durchführung erlangten Ergebnisse Geheimhaltung zu bewahren. Diese Verpflichtung besteht auch nach Ende des Vertrags. Der AG erklärt sich einverstanden, dass die DLA durch die Vertragsdurchführung gewonnenen Daten zu Laborvergleichsuntersuchungen im Einklang mit internationalen Normen (ISO/IEC) verwendet. Weiterhin erklärt sich der Kunde einverstanden, dass die DLA durch die Vertragsdurchführung gewonnenen Daten zu Forschungs- und Entwicklungszwecken und für Veröffentlichungen anonymisiert verwendet werden.

Die geltende Datenschutzerklärung von DLA ist auf unserer Website veröffentlicht (www.dla-lvu.de).

6. Zahlungsbedingungen

Der Kaufpreis ist mit Erhalt der Rechnung ohne Abzug innerhalb von einer Woche ab Rechnungsdatum fällig, soweit nicht anders vereinbart und auf der Rechnung angegeben. Bei Zahlungsverzug ist DLA berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe geltend zu machen.

7. Gewährleistungsbedingungen

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen des BGB.

8. Haftungsausschluss

Gemäß Telemediengesetz §7 ist die DLA - Proficiency Tests GmbH für eigene Inhalte auf den DLA Webseiten verantwortlich. Für gespeicherte fremde Inhalte übernimmt DLA keine Haftung. Fällt bei der Überprüfung fremder Inhalte eine Rechtswidrigkeit auf, wird dieser Inhalt entfernt.

Auf den DLA Webseiten sind Links zu externen Webseiten vorhanden, für deren Inhalte und Richtigkeit ausschließlich der jeweilige Betreiber/Anbieter der verlinkten Webseiten verantwortlich ist. Wir distanzieren uns ausdrücklich von den Inhalten aller gelinkten Webseiten auf unserer Homepage und machen uns diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle auf dieser Webseite angebrachten Links.

Die DLA Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht, jede Vervielfältigung, Verbreitung und Bearbeitung bedarf der schriftlichen Zustimmung von DLA.

Findet eine elektronische Datenübertragung statt, kann diese Sicherheitslücken aufweisen, für die DLA keine Haftung übernimmt. Daher kann eine Vertraulichkeit insbesondere bei Weitergabe personenbezogener Daten nur unter vorstehender Einschränkung gewährleistet werden.

Die Nutzung der öffentlichen DLA-Daten zur Übersendung nicht angeforderter Werbung ist untersagt, und DLA behält sich in einem solchen Fall rechtliche Schritte vor.

Copyright © 2019 DLA - Proficiency Tests GmbH