

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Stand Dezember 2015

### **DLA führt folgende Dienstleistungen aus:**

- Abfassung von wissenschaftlichen Auswertebereichten und wissenschaftlichen Veröffentlichungen zu Laborvergleichsuntersuchungen (LVU), Ringversuchen (RV) und damit zusammenhängenden Sachverhalten. Dies beinhaltet u.a. die Koordination von Laborvergleichsuntersuchungen (LVU) zur Unterstützung der Qualitätssicherung von öffentlichen und privaten Laboratorien, von der Parameterauswahl, Materialauswahl und Probenherstellung über die wissenschaftliche Auswertung nach anerkannten wissenschaftlichen Standards bis zur Erstellung eines abschließenden Berichts, weltweit. Die Durchführung und Auswertung der LVU's erfolgen nach den technischen Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17043 (2010) und DIN ISO 13528-2009. Laboranalysen z.B. zur Prüfung der Homogenität werden extern von akkreditierten Laboratorien durchgeführt.
- Anbieten von Referenzmaterialien zur Unterstützung der Qualitätssicherung von öffentlichen und privaten Laboratorien. Bei den Referenzmaterialien handelt es sich um überzähliges Probenmaterial der o.g. veranstalteten LVU, sofern für den zu zertifizierenden Parameter eine aussagekräftige statistische Auswertung einer ausreichenden Zahl von Teilnehmerergebnissen vorliegt.
- Abfassung von Sicherheitsberichten für kosmetische Mittel gemäß den wissenschaftlichen und rechtlichen Anforderungen der EU-Kosmetik-VO im Auftrag von Kosmetik-Herstellern oder Inverkehrbringern.
- Durchführung weiterer Dienstleistungen zur Unterstützung der Qualitätssicherung von öffentlichen und privaten Laboratorien, soweit nachgefragt.

### **1. Geschäftsbedingungen**

Für sämtliche Rechtsbeziehungen von DLA mit ihrem Auftraggeber (AG) gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt). Mit Erteilen des Auftrags an DLA gelten deren AGB als durch den AG anerkannt.

### **2. Preise - Preisanpassung**

Die angegebenen Preise sind Nettopreise. Sie enthalten bereits alle Preisbestandteile mit Ausnahme der Versandkosten (siehe Absatz 3.) und der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Diese beträgt in Deutschland derzeit 19%.

### **3. Versandkosten**

Der Versand der Ware erfolgt mittels Paket-Zustelldienst, deren Tarife die

Grundlage für die Berechnung der Versandkosten sind. Diese betragen innerdeutsch zwischen 10.-- und 20.-- Euro in Abhängigkeit von Gewicht, Umfang, Zieladresse und Lieferfrist der Sendung. Die genauen Kosten werden nach jeder Bestellung berechnet und dem Besteller schriftlich mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Versand und Rechnungsstellung für LVU-Probenmaterial und Referenzmaterial nach außerhalb Deutschlands erfolgen durch unseren Vertriebspartner Coring System Diagnostix.

#### **4. Vertragsschluss**

Der Kaufvertrag kommt zustande durch die Bestellung des AG's und die schriftliche Bestätigung der Bestellung durch die **Dienstleistung Lebensmittel Analytik GbR**.

#### **5. Geheimhaltung und Datenschutz**

DLA verpflichtet sich gegenüber dem AG, über alle mit dem Auftrag erhaltene Informationen und über die durch seine Durchführung erlangten Ergebnisse Geheimhaltung zu bewahren. Diese Verpflichtung besteht auch nach Ende des Vertrags. Der AG erklärt sich einverstanden, dass die DLA durch die Vertragsdurchführung gewonnenen Daten zu Laborvergleichsuntersuchungen im Einklang mit internationalen Normen (ISO/IEC) verwendet. Weiterhin erklärt sich der Kunde einverstanden, dass die DLA durch die Vertragsdurchführung gewonnenen Daten zu Forschungs- und Entwicklungszwecken und für Veröffentlichungen anonymisiert verwendet werden.

#### **6. Zahlungsbedingungen**

Der Kaufpreis ist mit Erhalt der Rechnung ohne Abzug innerhalb von einer Woche ab Rechnungsdatum fällig. Bei Zahlungsverzug ist die DLA berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe geltend zu machen.

#### **7. Gewährleistungsbedingungen**

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen des BGB.

#### **8. Haftungsausschluss**

Gemäß Telemediengesetz §7 ist die **Dienstleistung Lebensmittel Analytik GbR** „DLA“ für eigene Inhalte auf den DLA Webseiten verantwortlich. Für gespeicherte fremde Inhalte übernimmt DLA keine Haftung. Fällt bei der Überprüfung fremder Inhalte eine Rechtswidrigkeit auf, wird dieser Inhalt entfernt.

Auf den DLA Webseiten sind Links zu externen Webseiten vorhanden, für deren Inhalte und Richtigkeit ausschließlich der jeweilige Betreiber/Anbieter der verlinkten Webseiten verantwortlich ist. Wir distanzieren uns ausdrücklich von den Inhalten aller gelinkten Webseiten auf unserer Homepage und machen uns diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle auf dieser Webseite angebrachten Links.

Die DLA Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht, jede Vervielfältigung, Verbreitung und Bearbeitung bedarf der schriftlichen Zustimmung von DLA.

Findet eine elektronische Datenübertragung statt, kann diese Sicherheitslücken aufweisen, für die DLA keine Haftung übernimmt. Daher kann eine Vertraulichkeit insbesondere bei Weitergabe personenbezogener Daten nur unter vorstehender Einschränkung gewährleistet werden.

Die Nutzung der öffentlichen DLA-Daten zur Übersendung nicht angeforderter Werbung ist untersagt, und DLA behält sich in einem solchen Fall rechtliche Schritte vor.

*Copyright* © 2015 **Dienstleistung Lebensmittel Analytik GbR**